

# ALGEMENE VOORWAARDEN 3DWP

## Artikel 1: Algemeen

1. Al onze offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. Onder de "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Een exemplaar van deze voorwaarden dient voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever overgelegd te worden.

## Artikel 2: Aanbiedingen

1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle gedane offertes Vrijblijvend, en geldig gedurende vier weken.
2. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order.

## Artikel 3: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke opdracht waarin akkoord wordt gegaan met de levering en prijs vermeld in de offerte. Indien in de opdracht een afwijking of wijziging van de offerte voorkomt, komt de overeenkomst pas tot stand wanneer dit schriftelijk aan opdrachtgever is bevestigd. Telefonische opdrachten nemen wij uitsluitend voor risico van de opdrachtgever aan.
2. Bij overeenkomsten met een levertijd korter dan „één maand komt de overeenkomst eerst tot stand nadat wij de schriftelijke opdracht, ondertekend door de opdrachtgever, in ons bezit hebben. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat de opdrachtgever uitsluitend te onzer beoordeling voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

## Artikel 4: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
  - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten;
  - exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - vermeld in Euro-valuta.
2. Indien een of meer kostprijsfactoren een wijziging ondergaat, die redelijkerwijs onvoorzienbaar was, dan zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Zijnerzijds zal de opdrachtgever het recht hebben, mits schriftelijk en binnen acht dagen na kennisneming van de prijsverhoging aan ons wordt meegedeeld, om de overeenkomst te ontbinden en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde, op basis van voor de verhoging geldende prijzen.

## Artikel 5: Wijziging in de overeenkomst

1. Indien nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis aan ons te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van opdrachtgever.
2. Wij kunnen, in overleg met de opdrachtgever, wijzigingen aanbrengen in de overeenkomst indien de uiteindelijke bouwtekening afwijkt van de tekeningen waarop de offerte is bepaald of indien zich niet direct zichtbare complicaties voordoen.
3. Wij behouden ons het recht voor om op grond van de in het vorige lid bedoelde wijzigingen, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
4. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de voor de verandering overeengekomen levertijd wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.

### **Artikel 6: Meer- en Minderwerk**

Ingeval van wijziging in de opdracht dan wel de voorwaarden van uitvoering vindt verrekening van meer- en/of minderwerk plaats. Indien de uitvoering van het werk door een niet aan ons te wijten oorzaak gewijzigd moet worden, dan wordt ook deze gewijzigde uitvoering als meer- en/of minderwerk verrekend.

### **Artikel 7: Levering en levertijd**

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af bedrijf. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de zaken ons bedrijf/magazijn verlaten. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons, op de factuur of anderszins, wordt aangegeven.
2. De overeengekomen levertijd begint te lopen op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging is gedateerd en wij alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of documenten van de opdrachtgever hebben ontvangen. Indien een vooruitbetaling of andere zekerheden zijn bedongen, begint de overeengekomen levertijd niet eerder te lopen dan op de dag waarop deze vooruitbetaling of andere zekerheden zijn ontvangen.
3. De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Wij zijn verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zijn slechts aansprakelijk indien opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld en nadat ons een redelijke termijn tot nakoming gegund is.
5. Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de opdrachtgever niet zijn afgenomen of aflevering niet mogelijk blijkt te zijn, staan zij te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

### **Artikel 8: Transport/Risico**

1. Zakenreizen zijn voor risico van de opdrachtgever.
2. De wijze van transport, verzending en verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de opdrachtgever aan ons is verstrekt, door ons bepaald. Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
3. Het transport geschiedt steeds, ook indien franco-levering is overeengekomen, voor risico van de opdrachtgever, zelfs dan wanneer de vervoerder bedingt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
4. De opdrachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan. Zaken worden geacht in ongeschonden staat te zijn ontvangen, voor zover niet het tegendeel blijkt uit de door de vervoerder aangeboden vrachtbrief. Schaden, ontstaan tijdens het vervoer, dienen onmiddellijk na ontvangst der zaken aan de vervoerder, alsmede aan ons, gemeld te worden en dienen met de vervoerder te worden afgewikkeld.
5. Het transport wordt door ons alleen verzekerd, indien de wederpartij zulks uitdrukkelijk voor zijn rekening heeft verzocht.

### **Artikel 9: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming**

1. Onder niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming wordt te deze verstaan: elke tekortkoming in de nakoming die volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan ons toegerekend kan worden. Een tekortkoming in de nakoming kan ons in ieder geval niet toegerekend worden in geval van: werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kunnen nakomen.
2. Indien de tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming veroorzaakt zich niet meer voordoet.
3. Is de tekortkoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en daaraan verbonden gevolgen.
4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de niet toerekenbare tekortkoming is gebleken.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Behoudens onze aansprakelijkheid krachtens dwingendrechtelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende en onroerende zaken dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
2. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aangeleverde gegevens,

berekeningen en bestanden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de door de opdrachtgever aangeleverde documenten. Onverminderd onze aansprakelijkheid voor een juiste fabricage, staan wij niet in voor de bruikbaarheid en de deugdelijkheid van de door de opdrachtgever voorgeschreven constructie of materialen. Wij zullen, op grond van de van ons te verwachten deskundigheid, de opdrachtgever bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst wijzen op voor ons beoordeelbare ondeugdelijke constructies of materialen, voor het overige aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

3. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn.

#### **Artikel 11: Reclames**

1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons -rechtstreeks- binnen 8 dagen na levering van de betreffende artikelen schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.
3. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de hier gestelde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen uiterlijk acht dagen na constatering aan ons te worden gemeld.
4. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

#### **Artikel 12: Garantie**

1. Wij staan ervoor in dat onze producten en eventuele arbeid zullen voldoen aan de overeenkomst en aan redelijke eisen van deugdelijkheid. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, aanvaarden wij geen garantieverplichting ten aanzien van door ons geleverde zaken, materialen, modellen en/of montagewerkzaamheden. Van iedere eventuele fabrieksgarantie met betrekking tot door ons geleverde zaken, materialen, onderdelen e.d. stellen wij de koper/opdrachtgever op de hoogte. Ons deugdelijk lijkende garantieaanspraken van de koper/opdrachtgever bij de fabrikant, resp. leverancier zullen wij ondersteunen.
2. Indien wij schriftelijk een garantie overeen zijn gekomen, zullen wij ter voldoening aan onze garantieverplichting de gebrekkige zaken kosteloos herstellen of vervangen. Vervangen worden in het algemeen slechts die delen welke het gebrek vertonen en dientengevolge, ondanks deskundige behandeling van het produkt, beschadigde andere delen van het betreffende product. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, zullen wij de opdrachtgever voor het bedrag crediteren of een billijke schadevergoeding betalen.
3. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op verandering van het geleverde, onder de garantie vallende, product.
4. Onze garantie geldt niet indien:
  - de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de aard van de zaak;
  - de gebreken het gevolg zijn van het niet opvolgen van de door ons gegeven instructies in de gebruiksaanwijzing;
  - indien anderen dan door ons aangewezen derden veranderingen of reparaties aan het geleverde hebben verricht.
5. Geen garantie wordt gegeven voor beschadigingen aan verf of lak van het geleverde.

#### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

1. Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, blijven de zaken ons eigendom. De zaken kunnen door de koper in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin tot zekerheid strekken van een vordering van een derde.
2. Indien wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud dient de opdrachtgever op het eerste verzoek de zaken terug te leveren, dan wel alle medewerking te verlenen en ons toegang te verschaffen tot de ruimten waar de geleverde zaken zich bevinden.

#### **Artikel 14: Annulering**

1. Een koopovereenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, kan alleen dan worden geannuleerd tegen betaling van de winstderving der gekochte zaken, vermeerderd met de kosten welke reeds gemaakt zijn door veranderingen, en welke door opdrachtgever kenbaar waren gemaakt bij de koop.
2. Wij behouden ons het recht voor een overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren ingeval van niet voldoen aan hieruit of uit andere lopende contracten voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 15: Betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto-contant bij (af)levering te geschieden, zonder enige korting, middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen 14 dagen na factuurdatum. De op onze bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Wij hebben het recht bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te vragen van 30% van de opdrachtsom. Voor werkzaamheden die meer dan 80 werkuren in beslag nemen bedraagt de aanbetaling 50% van de opdrachtsom. Deze aanbetaling dient voor aanvang van de werkzaamheden op onze bankrekening te zijn overgemaakt. Wij behouden ons het recht voor om werkzaamheden eerst aan te vangen nadat aanbetaling is voldaan.
3. Bij opdrachten waarvan de werkzaamheden meer dan twee maanden in beslag nemen hebben wij het recht een gespreide betaling te eisen. De eerste termijn van 50% van de opdrachtsom dient voor aanvang van de werkzaamheden bij opdracht te worden voldaan. De tweede termijn van 25% van de opdrachtsom zal door ons twee maanden na het verstrekken van de opdracht worden gefactureerd en de laatste termijn van 25% van de opdrachtsom dient te worden voldaan binnen 30 dagen na levering.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn zijn wij gerechtigd aan de nalatige opdrachtgever ter zake -benevens wettelijke rente- een rente wegens late betaling in rekening te brengen van 1,5% van het factuurbedrag per maand, ingaande op de dag volgend op die waarop de betaling had moeten plaatsvinden. Bij renteberekening wordt een gedeelte van de maand voor een gehele maand gerekend.
5. Daarnaast hebben wij het recht om, ingeval van wanbetaling, extra kosten waaronder buitengerechtelijke incassokosten, bij de opdrachtgever in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 100,-Euro.
6. Bij het niet nakomen van de door ons gestelde betalings- verplichting ten aanzien van periode-betalingen tijdens werkzaamheden, zijn wij gerechtigd de werkzaamheden stil te leggen tot dat aan de gestelde betalingsverplichting is voldaan.

## **Artikel 16: Ontbinding**

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit met ons gesloten overeenkomst(en) mocht voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever wordt hij geacht in verzuim te zijn en zijn wij gerechtigd zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit ter onzer keuze.
2. De opdrachtgever is in het bijzonder verplicht de schade die wij lijden door een voortijdige beëindiging van het werk te vergoeden. In deze gevallen is er een vordering van de nog openstaande uren op onze werkplanning, tegen het dan geldende uurtarief, welke wij in rekening brengen bij de opdrachtgever en is per direct opeisbaar.

## **Artikel 17: Toepasselijk recht**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 18: Geschillen**

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door „één der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de, binnen ons vestigingsgebied, bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover wettelijke bepalingen dit toestaan.
2. Het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

## **Artikel 19: boeteclausule**

Indien de opdrachtgever na opdracht en aanvang van het werk de werkzaamheden tijdelijk stillegt, bijvoorbeeld voor het wijzigen of aanpassen van tekeningen die nodig zijn om de door ons ingeplande werkzaamheden uit te voeren, zal voor de stilgelegde periode door ons wachtgeld in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. De wachtgeld bedraagt 350,- euro per werkdag en zal na opdracht door de opdrachtgever voor hervatting van de werkzaamheden aan de opdrachtgever worden gefactureerd. Wij behouden ons het recht voor om de afgesproken leveringsdatum, na het tijdelijk stillegging van het werk door de opdrachtgever, naar een latere datum te verplaatsen.

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van 3DWP gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.**